**Утвержден порядок направления гражданами обращений в форме электронного документа в органы системы МВД России**

 Текст

Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 04.04.2025 № 200 утвержден Особый порядок направления гражданами обращений в форме электронного документа и направления ответов на обращения, поступившие в форме электронного документа, уведомлений в системе МВД России. Установлено, что обращения в форме электронного документа направляются гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, в подразделения центрального         аппарата, территориальные органы МВД России, образовательные, научные, медицинские (в том числе санаторно-курортные) организации системы МВД России, окружные управления материально-технического снабжения, а также иные организации и подразделения, созданные для выполнения задач и осуществления полномочий, возложенных на органы внутренних дел Российской Федерации, и их должностным лицам только с использованием официального сайта МВД России ([https://мвд.рф](https://xn--b1aew.xn--p1ai/)) и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России, адреса которых размещены на официальном сайте МВД России.

Направление гражданами обращений с использованием официального сайта МВД России и официальных сайтов органов, организаций, подразделений МВД России осуществляется при наличии подтвержденной учетной записи и прохождении процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» с указанием адреса электронной почты, доменное имя которого находится в российской национальной доменной зоне. Ответы на обращения подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица. Кроме того, ответы на обращения, уведомления о продлении срока рассмотрения обращений, об ихпереадресации в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, направляются по адресу электронной почты, указанному в обращении. При этом в целях обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в органы, организации, подразделения МВД России, по решению руководителя (начальника) органа, организации, подразделения МВД России или уполномоченного на то должностного лица ответы на обращения направляются в письменной форме по почтовым адресам, указанным в обращениях граждан.

Приказ МВД России от 04.04.2025 № 200 вступил в силу с 23.05.2025.

Прокуратура Токаревского района