**Жители Тамбовской области могут обратиться к финансовому уполномоченному через МФЦ**

➡️ В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией, граждане до обращения в суд должны обратиться к финансовому уполномоченному. Сделать это можно через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного или направив письменное обращение Почтой России.
❗В Тамбовской же области доступен еще один способ обращения: жители и гости региона могут подать обращение в любом многофункциональном центре.
➡️ Напомним, что финансовый уполномоченный рассматривает споры граждан со страховыми компаниями, банками, микрофинансовыми организациями, кредитными потребительскими кооперативами, негосударственными пенсионными фондами и ломбардами.
✍ Срок рассмотрения обращения - 15 рабочих дней (по обращениям, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней). Подача обращения и его рассмотрение - бесплатно для потребителей финансовых услуг.
Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.
➡️ Дополнительная информация на сайте finombudsman.ru Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным (QR-код в прикреплённом фото).
📲 Телефон горячей линии КЦ Службы финансового уполномоченного
8 (800) 200-00-10.
🕗 Время работы - с 8.00 до 20.00 по московскому времени в рабочие дни. Звонок бесплатный по России.
#ТокаревскийМО #Финансы #ФинансовыйУполномоченный

