**Текст для публикации в социальных сетях/на сайтах**

**Решение спора с банком, возникшего по кредитному договору, без суда**

У вас возник денежный спор с банком в рамках заключенного кредитного договора?

Финансовый уполномоченный поможет разобраться бесплатно!

**Если вы не согласны:**

* с размером и/или порядком внесения платежей;
* с размером (удержанием) платы за дополнительные услуги;
* с удержанием (списанием) денежных средств,

до обращения в суд обратитесь в Службу финансового уполномоченного.

Финансовый уполномоченный бесплатно рассматривает в досудебном порядке обращения клиентов банков – физических лиц, содержащие денежные требования в размере **не более 500 тысяч рублей.** Если решение финансового уполномоченного будет в вашу пользу, банк обязан его исполнить.

По полисам ОСАГО и по спорам с НПФ финансовый уполномоченный рассматривает обращения без ограничения по сумме требований.

Кроме того, вы можете обратиться к финансовому уполномоченному, если у вас возник денежный спор со страховой компанией, МФО, НПФ, КПК или ломбардом.

**Важно знать!** Если ваш спор с финансовой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен законом и является обязательным.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте[**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru/) или [через любой МФЦ Тамбовской области](https://mfc.tmbreg.ru/).

**Подробности читайте в карточках**