**Управление Роспотребнадзора по Тамбовской области**

**информирует нижеследующем:**

С 1 сентября 2023 года расширился предмет федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей, который теперь включает надзор за соблюдением требований к маркировке средствами идентификации и соблюдением требований к передаче информации в информационной системе мониторинга «Честный знак». Исключением являются обязательные требования в области розничной торговли алкоголем и спиртосодержащей продукцией, контроль за соблюдением которых осуществляют региональные ведомства. По фактам выявленных нарушений контролируемые лица будут привлекаться г<

административной ответственности.

Согласно сведениям, получаемым из государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров «Честный знак» (ГИС МТ), на

территории Тамбовской области отмечаются массовые случаи не соблюдения хозяйствующими субъектами, осуществляющих оборот маркированных товаров, требований действующего законодательства и не исполняющих требования о проведении проверок допустимости продажи товаров в соответствии с

постановлением Правительства Российской Федерации от 21.11.2023 № 1944 «Об утверждении перечня случаев, при которых продажа товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, запрещена на основании информации, содержащейся в государственной информационной систем^ мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации о таких товарах, и

особенностей внедрения указанного запрета в отношении отдельных товаров, а также Правил применения запрета продажи товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, на основании информации, содержащейся в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, или отсутствия в указанной государственной информационной системе необходимой информации, в том числе правил получения информации из указанной государственной информационной системы».

Разрешительный режим розничной продажи маркированных товаров.

С 01 апреля 2024г. предприниматели должны подключить разрешительный режим Честного знака на кассах. Нововведение вводилось в несколько стадий.

Законодательное обоснование: Постановление Правительства РФ от 21.11.2023 N 1944.

Разрешительный режим — это предварительная проверка кода маркированного товара для автоматической выдачи разрешения или запрета на продажу. Проверка может происходить онлайн (через обращение за информацией к данным в “Честном знаке”) или оффлайн, на основании данных, хранящихся в кассовой программе.

Вводят разрешительный режим поэтапно — для каждой категории свои сроки.

Сроки запуска разрешительного режима:

С 1 апреля 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным для табачных изделий', пива и слабоалкогольных напитков в кегах.

С 1 мая 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции.

С 1 сентября 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для остальных продавцов.

С 1 ноября 2024 года - режим онлайн проверки становится обязательным для пива и слабоалкогольных напитков в потребительских упаковках, антисептиков, БАДов, обуви, фотоаппаратов, шин, одежды, духов.

С 5 февраля 2025 года - режим онлайн проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, в том числе с соком, упакованных в стеклянную или полимерную потребительские упаковки, за исключением соков, нектаров, морсов и напитков на растительном сырье;

С 1 марта 2025 года - режим онлайн проверки становится обязательным для медицинских изделий и кресел-колясок;

С 1 июня 2025 года - режим онлайн проверки становится обязательным для любых безалкогольных напитков в любой таре и упаковке.

Как работает разрешительный режим

1. Кассир сканирует код маркировки товара.
2. Касса отправляет код маркировки на проверку в «Честный знак».
3. «Честный знак» в течение 1,5 секунд присылает ответ на кассу.
4. Если с кодом маркировки все в порядке, то кассир продает товар. Если с кодом маркировки что-то не так, касса покажет предупреждение об ошибке и заблокирует продажу.

При каких ошибках сработает запрет на продажу маркированного товара:

* в “Честном знаке” нет информации о данном коде;
* нет данных о нанесении кода на товар и вводе в оборот;
* код уже выведен из оборота;
* истек срок годности продукта;
* продажа товара заблокирована органами государственного контроля;
* невозможно проверить код по иным причинам (например ошибки при генерации или неверная настройка сканера);
* цена товара не соответствует требованиям МРЦ.

Сразу после сканирования кода кассир будет уведомлен о возникновении проблемы и сможет предложить покупателю аналогичный товар с “верным” кодом, а товар с ошибкой отложить до выяснения обстоятельств.

Запуск разрешительного режима на кассе для маркировки станет дополнительной точкой контроля. Кассир физически не сможет продать маркированный товар с истекшим сроком годности.

Как подготовиться к разрешительному режиму:

1. Получите специальный токен, предоставляющий доступ к серверам системы маркировки для проверки кода. Проконсультируйтесь с разработчиком программного обеспечения относительно процесса получения токена через торговую программу;
2. Убедитесь, что прошивка вашего кассового аппарата актуальна. Для этого обратитесь к специалистам, которые проверят версию вашей программы и проинформируют нужно ли вам осуществить прошивку;
3. Чтобы избежать непредвиденных трудностей при обработке транзакций, ознакомьте своих сотрудников с предстоящими правилами.
4. Проверять все коды маркировки при приемке продукции. Такая практика позволяет если не полностью исключить, то хотя бы свести к минимуму вероятность того, что коды не пройдут проверку на соответствие стандартам системы маркировки во время транзакций.

Поскольку случаи запрета продаж из-за отсутствия или некорректности информации о коде маркировки в системе уже предусмотрены действующим законодательством, введение режима проверок на кассе и контроля со стороны кассового программного обеспечения помогает продавцу соблюдать правила продажи товаров с маркировкой:

* Проверка и контроль сроков годности — прямая обязанность магазина.
* «Честный знак» автоматически проконтролирует при продаже минимальную или максимальную розничную цену, поэтому магазин не столкнется со штрафом.
* Если у системы маркировки появится информация о некачественной партии товара, она включит все коды в список запрещенных к продаже, и репутация магазина не пострадает.

Магазин не сможет случайно нарушить правила работы с маркировкой: например, продать товар с некорректным кодом или кодом, который не ввели в оборот.

!!!! Проданные с ошибками товары отображаются в Личном кабинете в статистике отклонений.

!!! При настройке кассы хозяйствующий субъект может разрешить продажу товара даже в случае возникновения ошибки. Такую возможность предоставляют большинство разработчиков кассового ПО. Однако нужно осознавать ответственность за продажу товаров с такими кодами и быть готовым к запросам со стороны контролирующих органов.

!!! О новых правилах нужно рассказать кассирам , чтобы невозможность пробить чек не застала их врасплох.

!!! Необходимо проверять коды маркировки при приемке: тотально или выборочно. Это позволит свести к нулю или хотя бы минимизировать вероятность того, что код не пройдет проверку в «Честном знаке» в момент продажи.

!!! За нарушение правил работы с маркировкой предусмотрена административная и уголовная ответственность. Ответственность предусмотрена также и за продажу товаров в обход кассы.

С полной информацией по срокам запуска, о том, как происходит проверка на кассе товара, как посмотреть статистику отклонений по чекам с разрешительным режимом, можно ознакомиться на официальном сайте Честный знак 1Шр8://честныйзнак.рф/.