**Информация**

о проделанной работе за 2 квартал 2024 года

по выполнению законодательства о защите прав потребителей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | За 2 квартал 2024 года | с начала  2024 года |
| 1. | Рассмотрено жалоб, заявлений | 9 | 18 |
| в т.ч. по работе предприятий бытового обслуживания | - | - |
| 2. | Разрешено в пользу потребителей | 9 | 18 |
| в т.ч. по работе предприятий бытового обслуживания | - | - |
| 3. | Количество предприятий | 169 | 169 |
| в т.ч. предприятий бытового обслуживания | 34 | 34 |
| 4. | Из них проверено всего с контр. орган. | 1 | 4 |
| в т.ч. предприятий бытового обслуживания | - | - |
| 5. | В т.ч. при участии специалиста по ЗПП администрации района | - | - |
| 6. | Количество предприятий, в которых выявлены нарушения | 1 | 2 |
| в т.ч. предприятий бытового обслуживания | - | - |
| 7. | Количество составленных протоколов | 1 | 2 |
| в т.ч. по предприятиям бытового обслуживания | - | - |
| 8. | Сумма штрафных санкций, тыс. рублей | 1,5 | 3,0 |
| 9. | Их них взыскано, тыс. рублей | 1,5 | 3,0 |
| в т.ч. по предприятиям бытового обслуживания | - | - |
| 10. | Число исков в суд | - | - |
| в т.ч. по предприятиям бытового обслуживания | - | - |
| 11. | Взыскано в судебном порядке, тыс. рублей | - | - |
| в т.ч. по предприятиям бытового обслуживания | - | - |
| 12. | Возмещено в добровольном порядке, тыс. рублей | 76,0 | 159,6 |
| в т.ч. по предприятиям бытового обслуживания | - | - |
| 13. | Количество выступлений в средствах массовой информации | 1 | 2 |