

# Инструкция по регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (сокращенно ЕСИА)

## Шаг 1

Для регистрации в ЕСИА необходимо зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг используя любой браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) по адресу <http://www.gosuslugi.ru/> и в правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Регистрация», как это показано на рисунке 1.

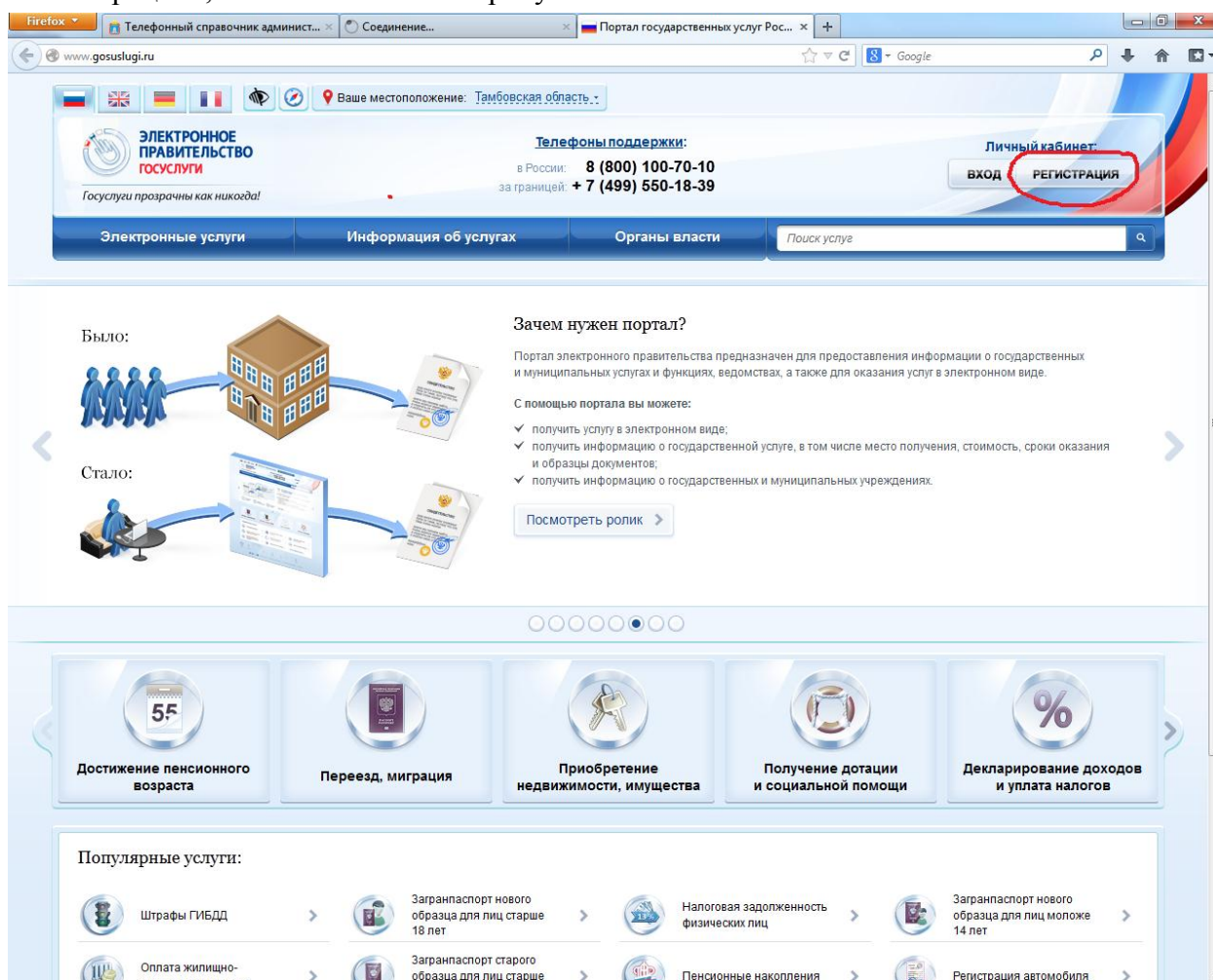


Рисунок 1. Главное окно Единого портала государственных и муниципальных услуг

## Шаг 2

Откроется окно «Регистрация», как это показано на рисунке 2.

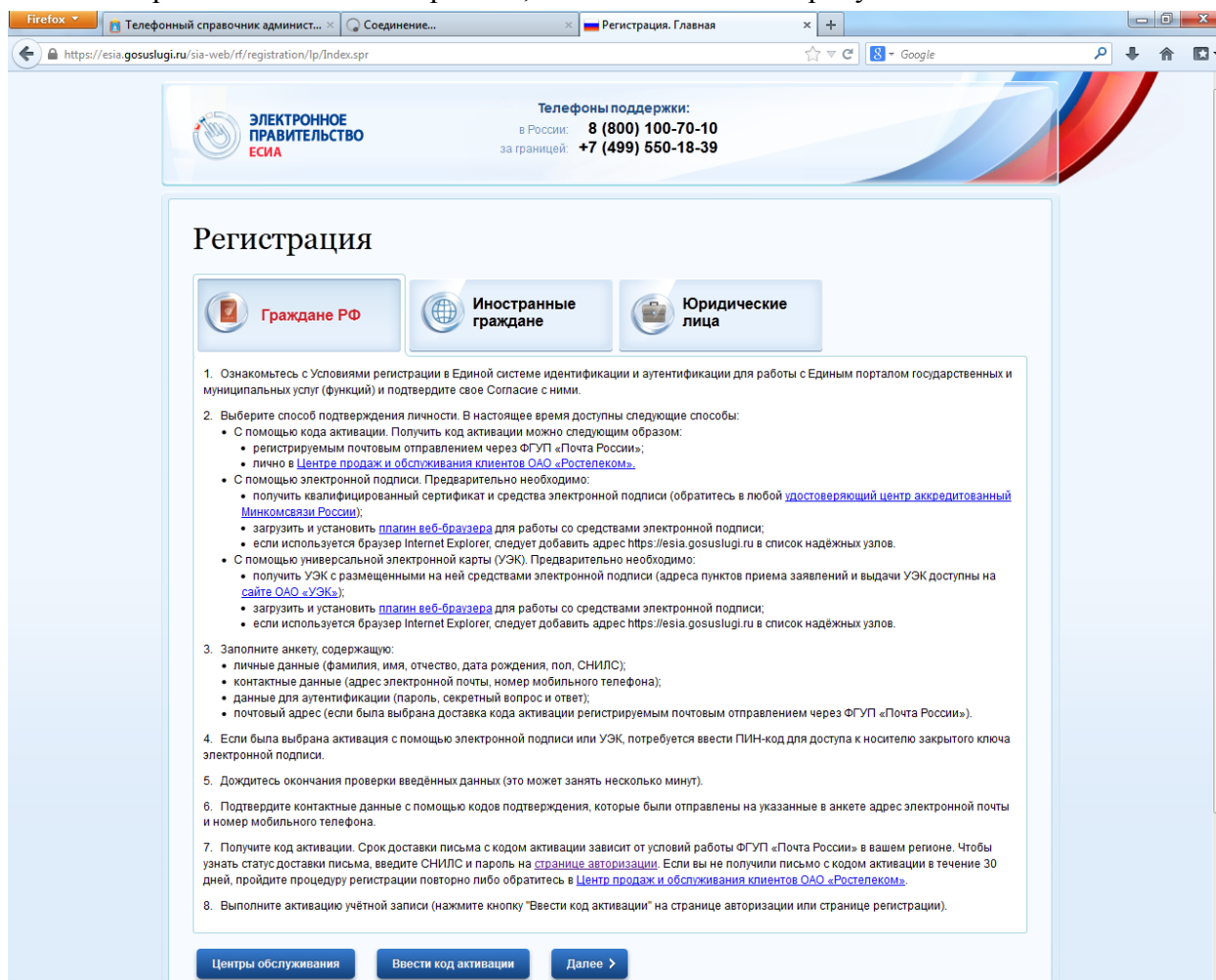


Рисунок 2. Окно «Регистрация»

В данном окне можно ознакомиться с возможными вариантами регистрации в ЕСИА.

Нажав на кнопку «Центры обслуживания» можно узнать адрес, телефон и режим работы Центра продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком» в котором можно получить код активации, как это показано на рисунке 3.

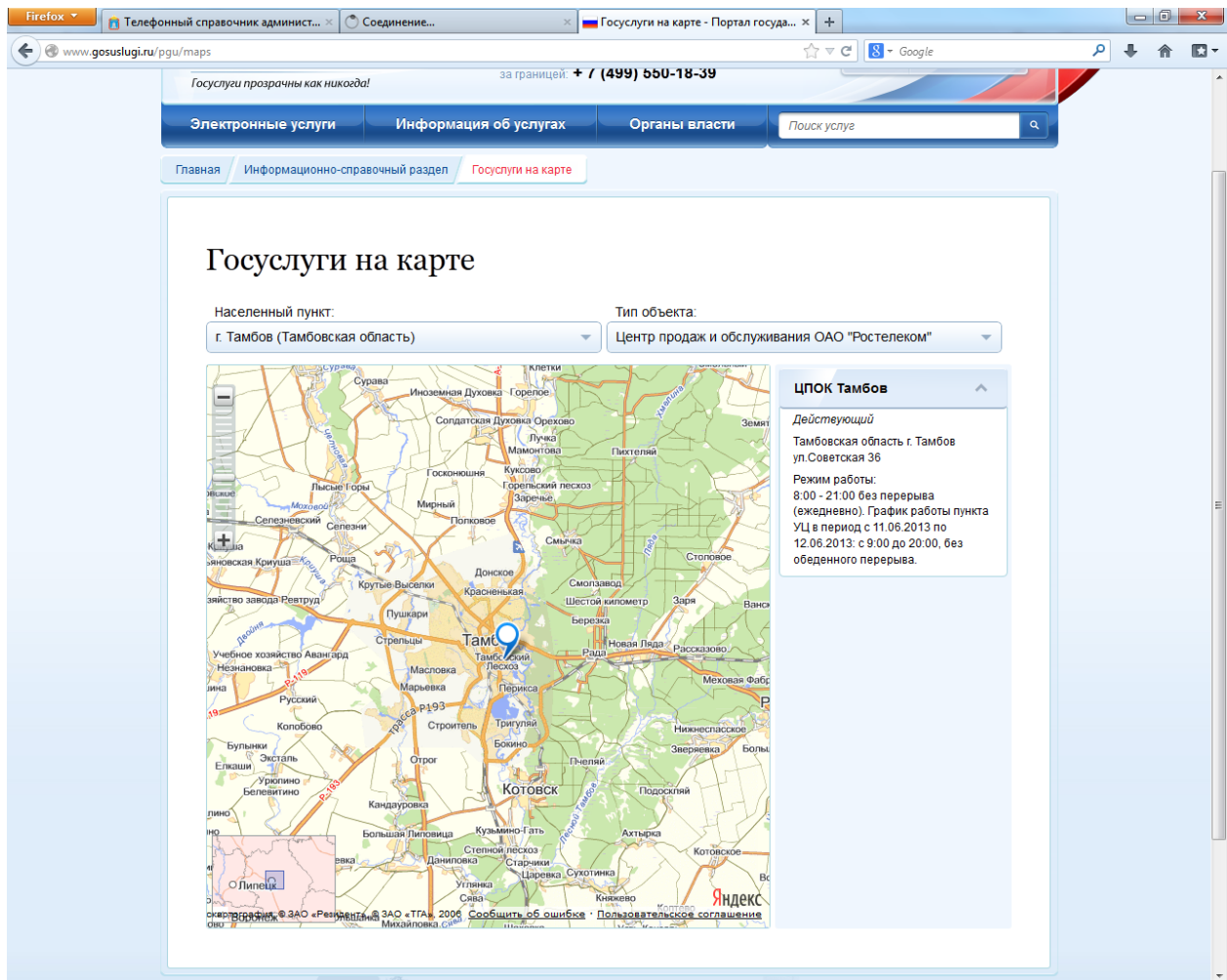


Рисунок 3. Центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»  
Нажмите кнопку «Далее».

### Шаг 3

Откроется окно «Регистрация гражданина РФ», как это показано на рисунке 4. Необходимо ознакомиться с условиями регистрации, в случае согласия с условиями поставить галку в поле «Подтвердить» и нажать кнопку «Далее».

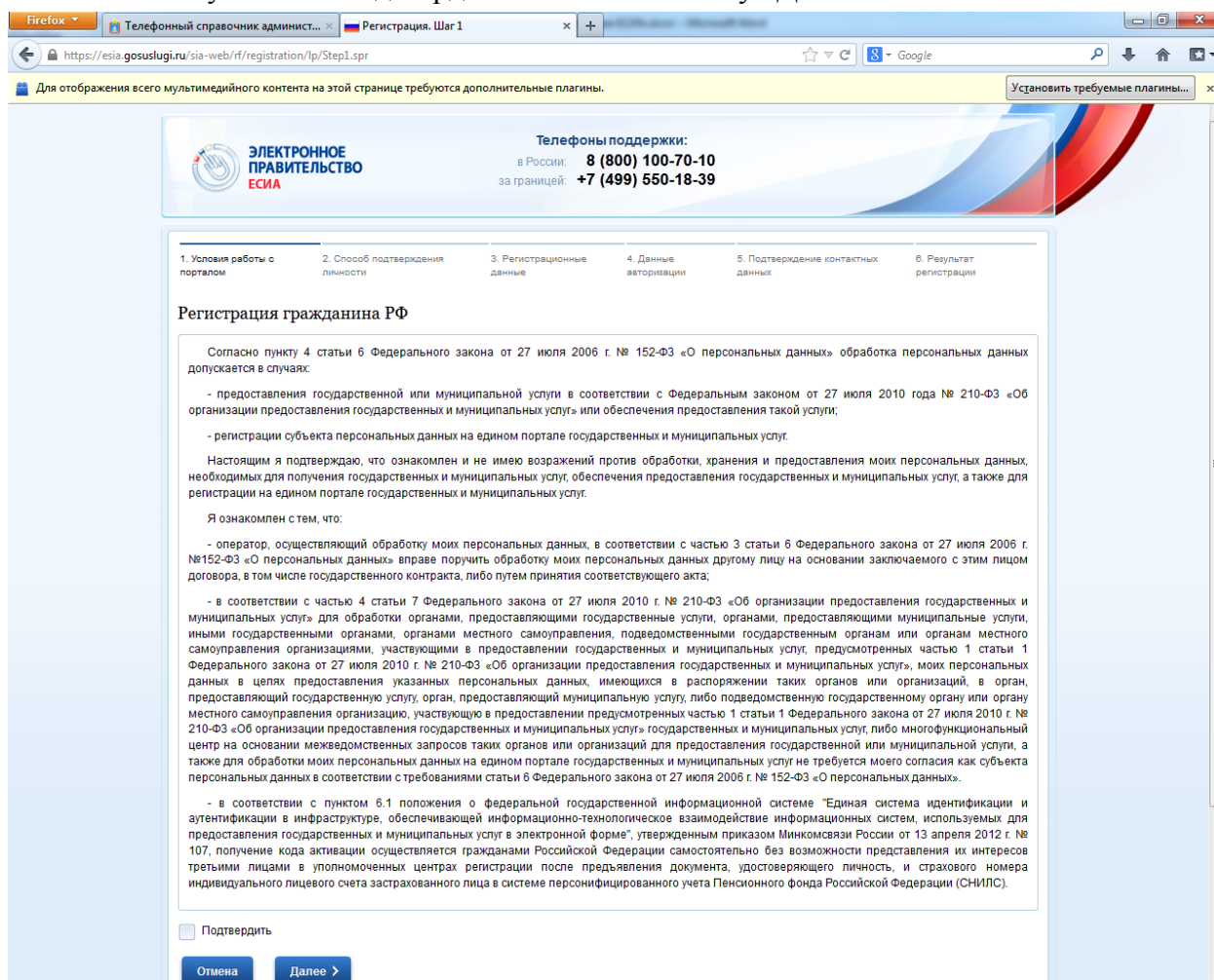


Рисунок 4. Условия регистрации

После нажатия кнопки «Далее» откроется окно выбора способа получения кода активации (рисунок 5):

1. Код активации можно получить через Почту России заказным письмом. Письмо будет идти около 2 недель после регистрации на портале.
2. Код активации можно получить в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», информацию о нем Вы видели на рисунке 3.
3. Активировать учетную запись можно с использованием электронной подписи или универсальной электронной карты (УЭК), которые необходимо предварительно получить в ТОГБУ «Региональный информтехцентр» (директор Байбаков Е.А.) по адресу г.Тамбов, ул. Советская, д.118.

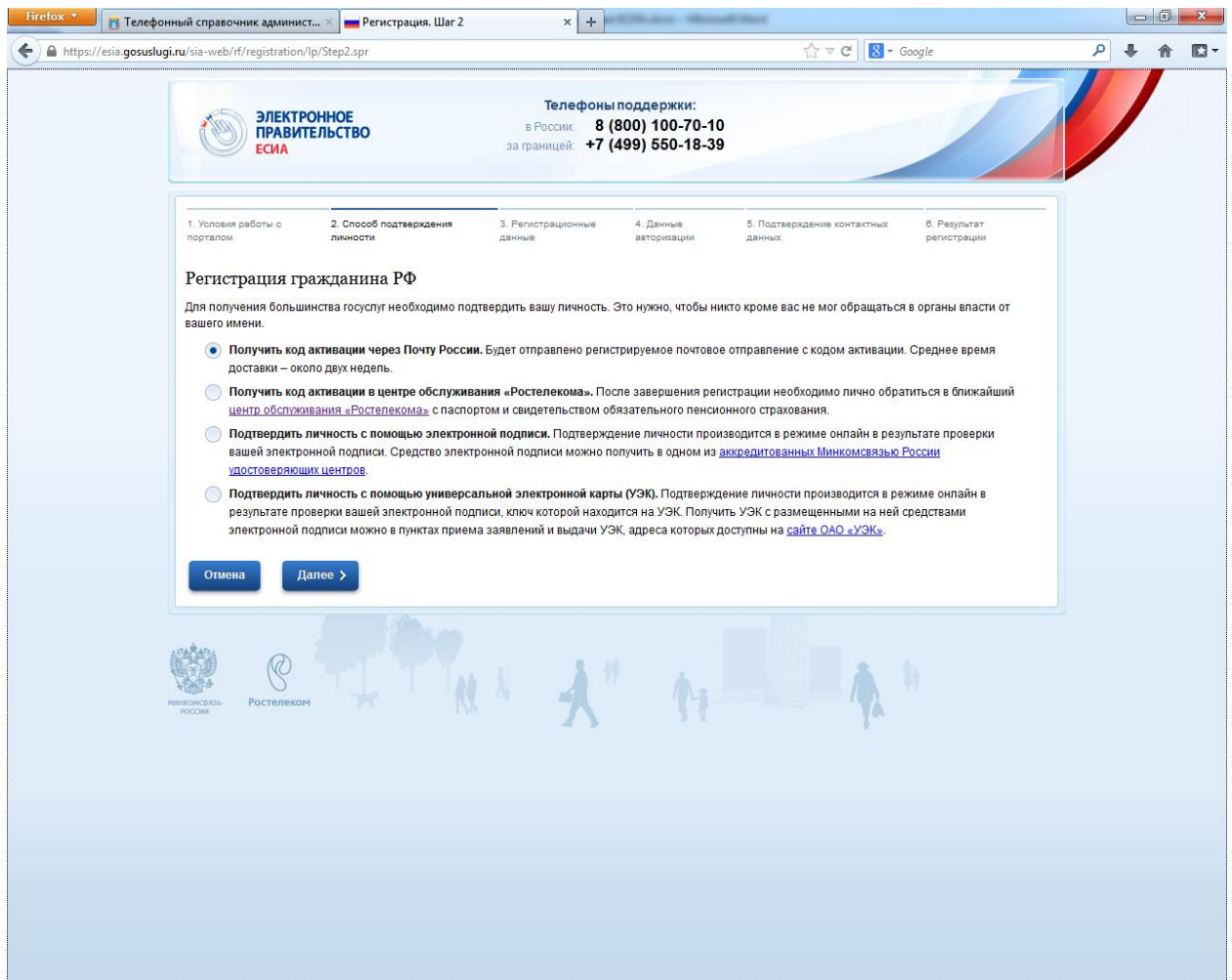


Рисунок 5. Способ получения кода активации

## Шаг 4

Выбрав первый либо второй способы получения кода активации, и нажав кнопку «Далее» вы попадете на страницу ввода сведений, как это показано на рисунке 6.

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

### Регистрация гражданина РФ

**Личные данные**

Фамилия   
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Имя   
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Отчество   
 Нет отчества  
Поле "Отчество" обязательно для заполнения, если в документе, удостоверяющем личность пользователя, отчество присутствует

Дата рождения

Пол  женский  мужской

**Данные идентификации**

СНИЛС   
СНИЛС в формате: 123-456-789 01

**Контактные данные**

E-mail   
Рекомендуется указать личный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для восстановления учётной записи.

Номер мобильного телефона в РФ   
 Нет номера  
В формате: +7(926)9260926

**Адрес доставки кода активации**

Индекс

Регион

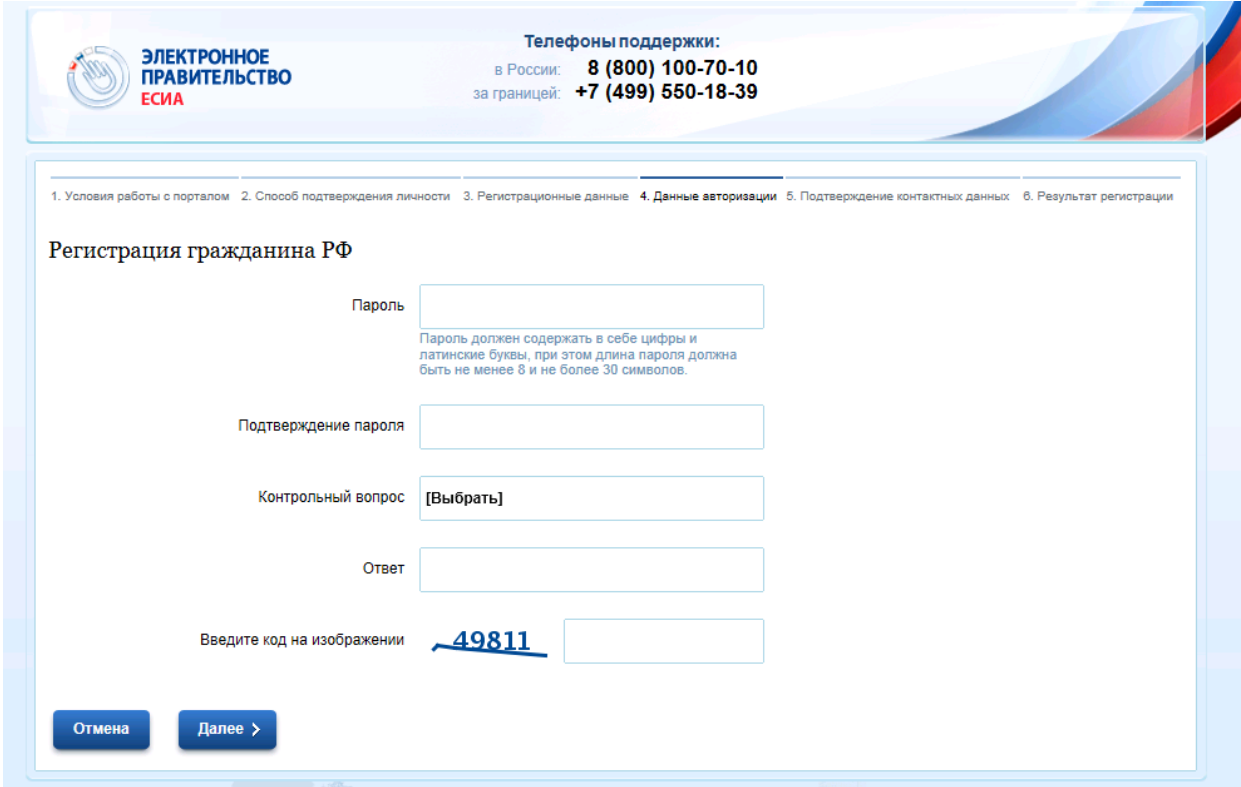
Рисунок 6. Ввод регистрационных данных

Все указанные на странице данные обязательны к заполнению (на адрес электронной почты и указанный сотовый телефон в дальнейшем придут сообщения с кодами активации), после заполнения регистрационных данных необходимо нажать кнопку «Далее», откроется окно ввода пароля как это показано на рисунке 7.

## Шаг 5

В открывшемся окне необходимо ввести придуманный вами пароль (пароль должен состоять из латинских букв и цифр).

**Обязательно запомните либо запишите пароль. В дальнейшем при авторизации в ЕСИА вы будете в качестве логина использовать СНИЛС, в качестве пароля указанный Вами пароль. (ЕСИА сама пароли не генерирует).**



The screenshot shows the registration interface for the ESIA portal. At the top left is the logo of the Electronic Government (ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА). To the right, support phone numbers are listed: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for international calls. Below this is a progress bar with six steps: 1. Conditions of work with the portal, 2. Method of personal verification, 3. Registration data, 4. Authorization data (highlighted), 5. Confirmation of contact data, and 6. Registration result. The main heading is 'Регистрация гражданина РФ'. The form contains the following fields: 'Пароль' (Password) with a note that it must contain numbers and Latin letters and be 8-30 characters long; 'Подтверждение пароля' (Confirm password); 'Контрольный вопрос' (Control question) with a '[Выбрать]' (Select) button; 'Ответ' (Answer); and a CAPTCHA field with the code '49811' and a note 'Введите код на изображении' (Enter the code on the image). At the bottom are 'Отмена' (Cancel) and 'Далее >' (Next) buttons.

Рисунок 7. Окно ввода пароля

После указания пароля, контрольного вопроса и ввода кода с картинки необходимо нажать кнопку «Далее». Откроется окно подтверждения кодов регистрации, как это показано на рисунке 8.

## Шаг 6

В открывшемся окне необходимо ввести коды активации, полученные из ЕСИА на указанную Вами ранее электронную почту и сотовый телефон.

На сотовый телефон должно прийти смс-сообщение с текстом «Код подтверждения номера телефона на портале.....». На электронную почту письмо с указанием кода активации. После введения кодов активации необходимо нажать кнопку «Далее».

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

**Регистрация гражданина РФ**

**Телефоны поддержки:**  
в России: **8 (800) 100-70-10**  
за границей: **+7 (499) 550-18-39**

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**  
ЕСИА

**i** На указанный вами адрес **s.yu.chuprunov@yandex.ru** отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты

Не получили письмо в течение минуты?  
[Отправить код повторно](#)

**i** На указанный вами номер **+7(953)7245994** отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения номера мобильного телефона

Не получили SMS-сообщение в течение минуты?  
[Отправить код повторно](#)

**Отмена** **Далее >**

Рисунок 8. Ввод кодов активации



## Шаг 7

Если вы выбрали получение кода активации через Почту России, то после ввода кодов активации у Вас откроется окно с сообщением о получении письма с кодом активации в течении 1 месяца, как это показано на рисунке 9.

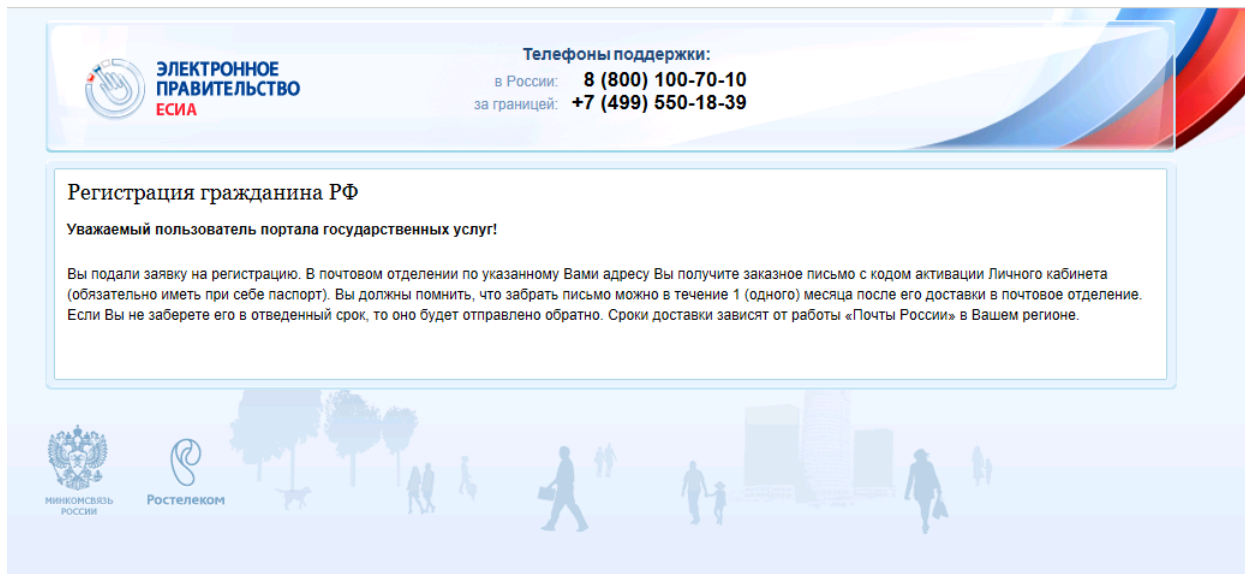


Рисунок 9.

Если вы выбрали получение кода активации в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», то после ввода кодов активации у Вас откроется окно с сообщением о необходимости личной явки в ОАО «Ростелеком» с паспортом и СНИЛС за получением кода активации, как это показано на рисунке 10.

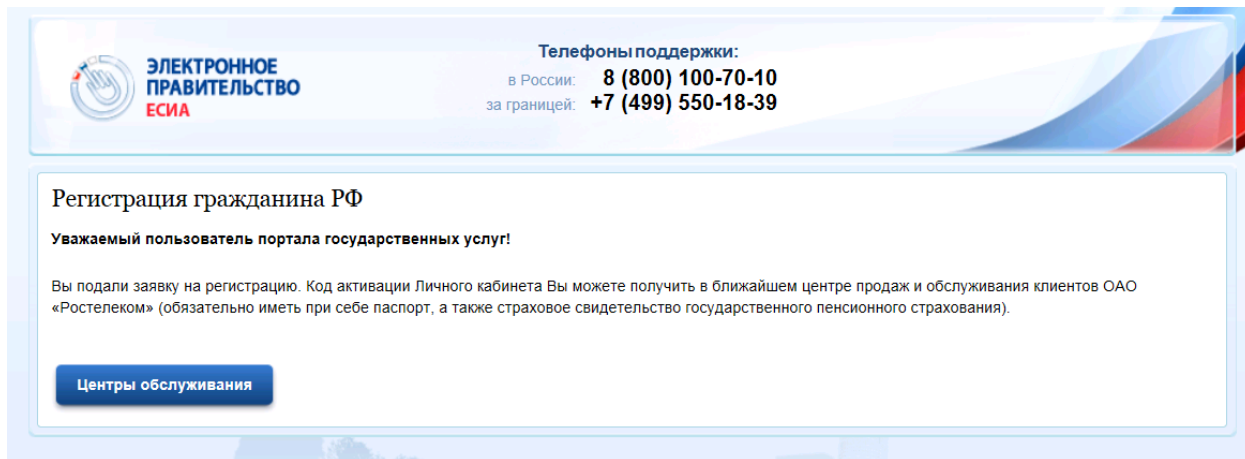


Рисунок 10.

На портале указаны время работы и адрес Центра продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком».

Тамбовская область г. Тамбов ул.Советская 36

Режим работы: 8:00 - 21:00 без перерыва (ежедневно).

## Шаг 8

После получения кода активации необходимо зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг используя любой браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) по адресу <http://www.gosuslugi.ru/> и в правом верхнем углу экрана нажать кнопку «Вход». Откроется окно авторизации, как это показано на рисунке 11.

The screenshot shows the authorization interface of the gosuslugi.ru portal. At the top, there is a header with the logo of the Electronic Government (ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА) and support phone numbers: 8 (800) 100-70-10 for Russia and +7 (499) 550-18-39 for international calls. Below the header, there are two buttons: "Физические лица" (Physical persons) and "Юридические лица" (Legal persons). The main heading is "Авторизация" (Authorization). There are three radio buttons for login methods: "По паролю" (By password), "По USB-ключу / смарт-карте" (By USB key / smart card), and "Через криптопровайдер / УЭК" (Through crypto-provider / UEK). Below this, there is explanatory text about SNIILS as a login and instructions for foreign citizens. A form contains two input fields: "СНИЛС / Логин" (SNIILS / Login) and "Пароль" (Password), followed by a blue "Войти" (Log in) button. To the right of the form is an image of a Russian Pension Insurance Certificate (СНИЛС) and a USB key. A "Забыли пароль?" (Forgot password?) link is located below the image. On the right side of the page, there are two buttons: "Регистрация" (Registration) and "Ввести код активации" (Enter activation code).

Рисунок 11. Окно «Авторизация»

Нажмите кнопку «Ввести код» (код вводится один раз, в дальнейшем при заходе в ЕСИА достаточно вводить только логин и пароль), откроется окно ввода кода активации, полученного через Почту России либо в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», как это показано на рисунке 12.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

1. Ввод кода активации      2. Ввод пароля      3. Результат выполнения активации

### Активация учетной записи

Выберите Ваш тип регистрации

- Регистрация гражданина РФ
- Регистрация иностранного гражданина

СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

Введите код активации

Введите код на изображении **33779**

Далее >

Рисунок 12. Ввод кода активации, полученного через Почту России либо в Центре продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»

Заполните все поля (СНИЛС, код активации, код с изображения) и нажмите кнопку «Далее». Откроется подтверждения Вашей регистрации, как это показано на рисунке 13.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

1. Ввод кода активации      2. Ввод пароля      3. Результат выполнения активации

### Активация учетной записи

**Уважаемый пользователь портала государственных услуг!**

Ваша учетная запись активирована. Теперь Вы можете войти в [Личный кабинет](#).

Минкомсвязь России      Ростелеком

Рисунок 13. Подтверждение регистрации